

# POLITICA DE CALIDAD

OITEC GEOTECNIA LTDA tiene por finalidad desarrollar sus actividades diarias con un elevado estándar de calidad, persiguiendo la mejora continua y con un firme compromiso en satisfacer las necesidades de los clientes, fundamentado de la siguiente manera:

- OITEC se ha propuesto ser una empresa de Ingeniería y laboratorio de ensayos confiable, serio e innovador, capaz de entregar un servicio integral a nuestros clientes, basado en la sinceridad y la práctica honesta, anticipándose a las necesidades de nuestros clientes para poder dar cumplimiento a sus requerimientos y expectativas.
- Nos comprometemos a desarrollar una buena práctica profesional, a estar completamente comprometidos con la imparcialidad, confidencialidad e independencia de nuestros servicios y a velar por que los servicios y ensayos desarrollados sean ejecutados de acuerdo con los criterios normativos nacionales e internacionales establecidos. Para esto trabajamos continuamente en la implementación, mantención, cumplimiento y mejora del sistema de gestión basado en ISO 9001:2015 e ISO 17025:2017.
- OITEC se abstiene de intervenir en cualquier actividad que presente conflictos de intereses y que pueda disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, independencia, juicio o integridad operativa, a fin de asegurar la objetividad de sus actividades de laboratorio.
- OITEC se compromete a que todo el personal se encuentre familiarizado con la documentación del Sistema de Gestión de Calidad implementado, incluyendo las políticas y los procedimientos de ensayos.
- OITEC se compromete a controlar los procesos en todas sus etapas, para trabajar constantemente en la prevención oportuna de problemas y a mantener la estabilidad financiera de la empresa como punto primordial para su consolidación y proyección futura.
- Nos comprometemos con la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y sistemas tendientes a mejorar el desempeño de los procesos y a una estrecha relación con nuestros proveedores, favoreciendo la gestión de la Empresa.
- El respaldo y fomento al personal de OITEC, potenciando su desarrollo para la consolidación de un equipo de trabajo estables, aportando no solo a la productividad de los procesos, sino también a su satisfacción personal y mejora de su calidad de vida.



- La Gerencia se compromete a cumplir con su sistema de gestión basado y estructurado de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 e ISO 17025:2017 y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión implementado.
- Oitec para asegurar la confidencialidad incluye el compromiso de mantener la confidencialidad por parte de todo el personal del Laboratorio, de los Subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio.

**Paulo Oróstegui T.**

Gerente General

Oitec Geotecnia Ltda

Rev 1

06 de Agosto de 2025

